

保護者様・放課後等デイサービス評価表 (公表)

公表日 2025年3月30日

事業所名：放課後等デイサービス コレデリック西新

対象人数 (保護者) 23人 回答者数 17人 回収 73.9%

環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思えますか。	チエック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	職員の配置数は適切であると思えますか。		17				
2	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思えますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思えますか。		16	1			個別対応など個々の支援に必要な職員配置を再確認しました
3	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思えますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思えますか。		17				
4	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。		16	1			専門性を高める研修実施や研鑽に努めます
5	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思えますか。		16	1			支援内容にあったプログラム内容であるよう留意します
6	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 (個別支援計画) が作成されていると思えますか。		17				
7	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスカインソンの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。		16	1			丁寧なアセスメントと計画策定に努めます
8	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思えますか。		16	1			支援内容にあったプログラム内容であるよう留意します
9	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思えますか。		16	1			児童や保護者のニーズを積極的に汲み取っていきます
10	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。		8	6	3	・親が出席しているわけではないので、全てはわからないが、本人からはあまり地域の方のお話は聞かれないです ・バサーは学校のお友達も来てくれました	放課後児童クラブとの交流は継続課題です。バサーは年1日の一般公開日として継続します
11							
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		17				
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		17				
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		12	3	2	・そのような機会があれば参加したいです！ ・参加できなかったなので、朝10時すぎがよい ・来年も開催してほしい	次年度は回数を増やし、時間や内容を改善します
15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思えますか。		16	1			丁寧な説明や連携の取りやすい対応に努めます
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		15	2			積極的な連携に努めます
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。		16	1			職員の意識を確認し、研修を行います

18	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいの支援がされていますか。	12	4	1	・兄弟が参加できる夏祭りがとても楽しかったです。来年もお願いします！ ・稲刈りや味噌作りなど家族参加の行事があるのがよいと思います	参加しやすい時間や内容を工夫します。回数増も検討中です	
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	1		迅速性かつ適切な対応の徹底と、周知に努めます	
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1			発信方法、頻度などを改良します	
22	個人情報情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1			いつその配慮に努めます	
非常時等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯者マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1		・公民館に避難することを教えてくれえました	活動の頻度をあげたり、保護者への報告を徹底します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知されている等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。	17			・小さなケガでしたがすぐ連絡があり、病院受診をしてもらいました。大事なく助かりました	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	1			安心感を持てる環境づくりや対応に留意します
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1		・気分がムラがあり、行きたいと思わう時とそうでない時があり、なかなかむすかしいところであり、行くこと、すごく楽しかったです	楽しさを感じられる活動と環境づくり配慮します
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				