

保護者様等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果 (公表)

公表日: 2024年03月25日

事業所名: 放課後等デイサービス フレデリック西新

対象人数 (保護者) 15人 回答者数 12人 回収 80%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1				活動に適した環境づくりにいっそう留意します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		1	◎室内に段差はありますが、うちの子は問題ないです。手を洗う蛇口は、こどもの手が届きやすいように工夫してあり配慮されています。	段差部分の安全な利用方法を指導するとともに、手すり設置を検討します。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	12					
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	1		2	◎西新公民館のサークル見学や交流をしてもらっている。 ◎秋のバザーでお客さんを迎えて楽しかったと子どもが話しています。 ◎稲刈りや餅つきを楽しみにしています。	2年目を迎え、児童・保護者様の意向をとりいれ、地域のイベントや野外活動への参加を拡大する予定です。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				◎進路相談等話しやすいです。	保育所等訪問支援事業の活用を促進します。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12				◎保護者交流会に参加できなかったため、次回は参加したいと思います。	これまでの形に加えて「かんたんな手作業を行いながら雑談する会」など、保護者様が話しやすい交流の場も設けたいと考えています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12					
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12					
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	11			1		保護者様がご不安を感じることをないよう適切な管理にいっそう努めます。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1		2		マニュアルの周知・説明の徹底を図ります。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			3		訓練の周知・説明の徹底を図ります。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1				お子さまの意思・意向・希望を確認し、活動に反映するよう留意します。
その他	18	事業所の支援に満足しているか	12				◎満足している。ひき続き宿題をみてほしい。	2年目を迎え、お子様の成長に応じた支援の拡充を図ります。
	19	今後やってほしい療育や希望する支援はあるか	3		7	2	◎色々イベントや目標をかがげて教育していただき、子は楽しんでいて、親はありがたく思っています。 ★SM社会生活能力検査をお願いしたいなと思います →→→ ★学校の先生の話と一緒に聞いてほしいです。 →→→	★ご希望の検査をアセスメントに活用する体制を整えました。 ★保育所等訪問支援事業の活用を促進します。